



KARABÜK UNIVERSITY / KARABÜK ÜNİVERSİTESİ
International Student Satisfaction Survey / Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi



Dear Students,

Karabük University, which adopts quality as a principle in all the services it offers to students, staff and stakeholders in addition to education, values your opinions and suggestions within the scope of continuous improvement and development studies. Therefore, it is of great importance that you answer the "International Student Satisfaction Survey" objectively based on your observations at our University in order to provide better service to you. Your answers will also be evaluated within the scope of our University's self-assessment studies and transferred to the quality improvement processes of our University.

You can also share your opinions and suggestions that are not included in the survey questions with us through our communication channels. We would like to thank you in advance for your support to the quality processes at our University by answering this questionnaire.

KBÜ Faculty of Dentistry Quality Commission

Which country are you a citizen of? / Hangi ülke vatandaşısınız? :	
Which department do you study in? / Hangi bölümde öğrenim görüyorsunuz? :	

Answer the following questions according to your level of satisfaction. Aşağıda yer alan soruları memnuniyet düzeyinize göre cevaplandırınız.	Very Dissatisfied / Hiç memnun değilim	Dissatisfied / Memnun değilim	Neither dissatisfied nor satisfied / Ne memnunu m ne de değilim	Satisfied / Memnunum	Very Satisfied / Çok memnunu m	No opinion / Fikrim Yok
1. Overall, how satisfied are you with your experience at Karabük Faculty of Dentistry? Genel olarak Diş Hekimliği Fakültesinde yaşadığımız deneyimden ne kadar memnunsunuz?						
2. How satisfied are you with response rate of the University to your requests? Fakültedeki taleplerinizin karşılanma hızı ile ilgili memnuniyet düzeyiniz nedir?						
3. How satisfied are you with the University website in terms of access to required information? Fakülte web sayfasından ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşma açısından memnuniyet düzeyiniz nedir?						
4. How satisfied are you with announcements and information about social – cultural activities on campuses? Kampüslerdeki sosyal – kültürel etkinliklerle ilgili duyuru ve bilgilendirmelerinden memnuniyet düzeyiniz nedir?						
5. How satisfied are you with the level of competency of university staff in their field of work? Fakülte personelinin çalışma alanları ile ilgili yetkinliğinden memnuniyet düzeyiniz nedir?						
6. How satisfied are you with your interactions (in and outside of class) with faculty members? Sınıf içinde ve dışı dahil olmak üzere akademisyenler ile etkileşiminizden ne kadar memnunsunuz?						
7. Overall, how satisfied are you with quality of services provided by Faculty of Dentistry Genel olarak Diş Hekimliği Fakültesi'nin hizmet kalitesinden ne kadar memnunsunuz?						

Educational Experience: Please indicate your level of satisfaction with each of the following items below. Eğitim Deneyimi: Lütfen aşağıdaki maddelerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	Very Dissatisfied / Hiç memnun değilim	Dissatisfied / Memnun değilim	Neither dissatisfied nor satisfied / Ne memnunum ne de değilim	Satisfied / Memnunum	Very Satisfied / Çok memnunum	No opinion / Fikrim Yok
8. Quality of faculty members Akademik kadronun niteliği						
9. Academic advising Akademik danışmanlık						
10. Access to faculty members Akademik personele erişim						
11. Course availability Derslerin çeşitliliği						
12. Fellow students' academic performance Öğrencilerin akademik becerileri						
13. Academic reputation of the university Üniversitenin akademik saygınlığı						
14. Fairness of evaluation techniques Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin adilliği						
15. Effectiveness of online education Uzaktan eğitimin etkililiği						

Educational Experience: Please indicate your level of satisfaction with each of the following items below. Eğitim Deneyimi: Lütfen aşağıdaki maddelerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	Very Dissatisfied / Hiç memnun değilim	Dissatisfied / Memnun değilim	Neither dissatisfied nor satisfied / Ne memnun değilim ne de değilim	Satisfied / Memnun	Very Satisfied / Çok memnun	No opinion / Fikrim Yok
16. Financial aid services Mali destek hizmetleri						
17. Physical appearance of the campus Kampüsün fiziksel görünüşü						
18. Classroom and lab facilities Sınıf ve laboratuvar olanakları						
19. Use of technology resources Teknolojik kaynakların kullanımı						
20. Libraries Kütüphaneler						
21. Availability of parking areas Park alanlarının yeterliliği						
22. Availability of public transportation Toplu taşımaya erişim						
23. Dorms and on-campus housing Yurtlar ve kampüste barınma						
24. Food services Yiyecek hizmetleri						
25. Career counseling Kariyer danışmanlığı						

Campus Life: Please indicate your level of satisfaction with each of the following items below. Kampüs Hayatı: Lütfen aşağıdaki maddelerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	Very Dissatisfied / Hiç memnun değilim	Dissatisfied / Memnun değilim	Neither dissatisfied nor satisfied / Ne memnunum Nede memnun değilim	Satisfied / Memnunum	Very Satisfied / Çok memnunum	No opinion / Fikrim Yok
26. Sports and recreational facilities Spor ve rekreasyon olanakları						
27. Student communities Öğrenci toplulukları						
28. Student council Öğrenci konseyi						
29. Diversity of the student body Öğrenci nüfusunun çeşitliliği						
30. Campus safety and security Kampüste güvenlik						
31. Campus social life Kampüsteki sosyal yaşam						